

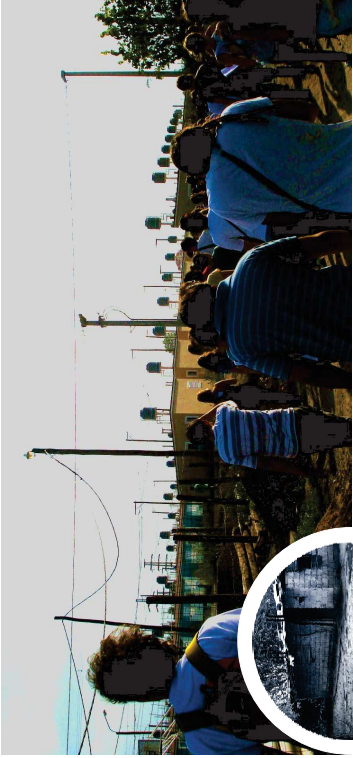
Programa de
**Apoyo y
Mejoramiento
a la Enseñanza
de Grado**

PAMEG 2020

Formación Docente

Módulo N° 2
Autor: Cátedra PPA Hábitat Popular
Trabajo: "Consideraciones para un proyecto de hábitat".





Cátedra Práctica Profesional Asistida en Hábitat Popular. (FAUD-UNC)

Para poder introducirnos en la tarea de la formulación de un proyecto de hábitat, es necesario antes que nada, revisar los componentes y las implicaciones contenidos en el concepto de hábitat.

El **hábitat** puede definirse como “una configuración de servicios habitacionales que deben satisfacer necesidades humanas primordiales (albergue, refugio, protección, privacidad, vida de relación, identidad, accesibilidad física, etc.). Estas necesidades(1) varían con cada sociedad y grupo social y se definen en el devenir histórico”. (Rodríguez; Taborda, 2000).

Esta configuración no es una sumatoria de componentes aislados, sino que se manifiesta como una totalidad integrada “... de las relaciones entre las circunstancias físicas, los recursos naturales y las características y actividades socio-culturales de la población, todo lo cual constituye el medio ambiente en el cual se reproduce la vida social urbana”. (Schutz, 1988)

Sólo con fines analíticos, es posible hablar de dos dimensiones del hábitat:

Dimensión Material. Involucra una serie de componentes materiales o atributos urbanos, tales como: suelo y urbanización; infraestructura y espacio público; vivienda y sus instalaciones internas; equipamiento social y servicios públicos; condiciones ambientales.

Dimensión No Material. Involucra los usos y costumbres, así como también comprende las representaciones sociales² que los sujetos y los grupos tienen de sí mismos, de su entorno y de la situación que atraviesan. Es decir, el modo particular que tiene cada grupo para apropiarse culturalmente de los elementos que conforman la dimensión objetiva del hábitat y de vivenciarlos; en otros términos, la gama de significados y sentidos que le asignan a las actividades que desarrollan y a los lugares en que estas se llevan a cabo.

Según Santini & López, el valor simbólico que se le adjudica a los objetos, pertenencias, intereses, lugares, determina, jerarquiza y estratifica las posibilidades de intercambio en una sociedad.



(1) *El concepto de necesidades, en sentido amplio, compromete al ser humano en su totalidad. Las necesidades revelan de la manera más apremiante el ser de las personas, ya que se hacen patentes en la tensión entre las dos caras de su doble condición de existencia, “como carencia y como potencialidad”. Este proceso dialéctico implica que “constituyen un movimiento incesante”. (Max Neef, 1993)*

(2) *Las representaciones sociales son aquellas “construcciones simbólicas individuales o colectivas que los sujetos crean para interpretar el mundo, reflexionar sobre su propia situación y la de los demás...”. (Vasilachis, 2003) y subjetivos, por el otro.*

(3) Los “problemas sociales”, en términos genéricos, están compuestos por necesidades materiales y no materiales (estas últimas incluyen saberes, representaciones y relaciones entre sujetos), social e históricamente definidas, que al ser delimitados teóricamente se constituyen en el objeto de intervención profesional del Trabajo Social. (Aguin, 1995)

(4) Aquí aparece un concepto fundamental que deberá ser tenido en cuenta a la hora de formular un proyecto de hábitat. La esfera pública, que puede ser entendida como el espacio específico (diferente de las esferas política y estatal) donde confluye una diversidad de actores de la sociedad civil para ejercer el debate público y la construcción de voluntad colectiva. (Lechner, 1992)

Por lo tanto, para intervenir estratégicamente en el hábitat, en primer término, se debe conocer e interpretar el contexto socio-histórico y cultural en el que se inserta la intervención, considerando tanto las condiciones objetivas en las que se manifiesta, como así también las representaciones subjetivas que los sujetos construyen sobre éstas.

En segundo término, debe entenderse a la formulación de las estrategias de intervención –que dan forma a un proyecto de hábitat– como “un proceso sistemático que parte de identificar y desentrañar junto con los sujetos involucrados el nudo de un problema social (3), con la finalidad de reconstruir una determinada realidad, a partir de la implementación de un conjunto de decisiones y acciones en forma intencionada y fundada en conocimientos científicos, con el propósito de generar una nueva situación, superadora de la anterior”. (Taborda, 2002).

QUÉ ES UN PROYECTO DE HÁBITAT.

Las necesidades vinculadas a la problemática del hábitat, por su propia naturaleza social, requieren ser abordadas colectivamente. Se trata de obstáculos que padecen ciertos sectores sociales para la producción y reproducción de su existencia particular y social, como consecuencia de una “apropiación asimétrica de las posibilidades de ser y estar en la sociedad”. (García; Piotti, Romero; Taborda, 1994).

Estas problemáticas particulares suceden en un escenario específico que los sujetos comparten y en el cual se relacionan de una forma particular para redefinirlas y resolverlas. Es decir, la reproducción cotidiana no es exclusiva del ámbito privado, sino que se desarrolla en un **espacio social**, en el que se entrecruzan también lo **público** y lo **estatal**.

Un proyecto de hábitat es “una alternativa para la resolución de la problemática habitacional de los sectores más desfavorecidos de la sociedad”. Generalmente, sus beneficiarios son familias / unidades domésticas que son consumidores no solventes para el mercado, y que tampoco tienen, por sí mismas, capacidad de

demanda para las políticas sociales de vivienda de los gobiernos. Esto es lo que las lleva a buscar formas alternativas de organización que posibiliten “luchar por el derecho a pertenecer y habitar dignamente la ciudad”. (Taborda, 2002)

Por lo tanto, buscan la reactivación de la **esfera pública** (4), donde los individuos pueden actuar colectivamente e involucrarse en deliberaciones comunes sobre todos los asuntos que afectan a su vida y la comunidad de la que son parte. (Taborda, 2002)

“Las intervenciones en hábitat no son solamente respuestas materiales “económicas” o filantrópicas a la falta de vivienda, de infraestructura básica o equipamiento social para los pobres; estos son sólo medios para participar, capacitarse, organizarse y construir una democracia más sustantiva, cuyas respuestas incidan en las formas en que se organiza lo social, lo económico y lo político en una sociedad”. (Taborda, 2002)

Ahora bien, la creación de un proyecto de hábitat, siguiendo a Robirosa (1990) es una iniciativa que implica:

✍ Un proceso grupal interactivo de gestión planificada entre múltiples actores (pobladores, técnicos, funcionarios, etc.) que conforman la secuencia de resolución e implementación del proyecto habitacional. Se basan en la acción colectiva direccionada por objetivos comunes y la articulación estratégica de diferentes recursos individuales e institucionales.

✍ Un proceso constante de reflexión, evaluación y aprendizaje grupal en el que se elaboran, transfieren y sintetizan conocimientos, valores, capacidades, percepciones, etc., en relación con el procesamiento del proyecto y de su entorno más significativo.

✍ Un proceso compartido y crecientemente democrático de deliberación (información - opinión) y de toma de decisiones relativo al procesamiento del proyecto habitacional en todos sus aspectos y etapas.

Entendiendo la planificación estratégica como una mediación instrumental que da operacionalidad a la acción, la construcción de un proyecto de hábitat debe considerar algunos “principios fundamentales” (Martinelli, 2001). Aquí se destacan dos de ellos:

✍ **Principio del reconocimiento del ser social.** El ser humano es contradictorio y complejo, y sus problemas son multidimensionales, porque él es parte de una totalidad social; el hombre nunca es producto, sino que está en constante proceso. La forma en que un sujeto produce su vida material expresa tanto su inserción en la red de relaciones como su nivel de conciencia social.

✍ **Principio de la totalidad.** Todo fenómeno que se constituya en objeto de intervención es multidimensional y se estructura en una realidad compleja. Es necesario aprehender esa realidad, conocerla y comprenderla, como una totalidad compuesta por determinantes sociales, políticos, económicos, culturales, históricos.

LOS ASPECTOS Y LAS DIMENSIONES DE LA INTERVENCIÓN.

Como se viene diciendo, “las intervenciones en hábitat no son solamente respuestas materiales “económicas” o filantrópicas a la falta de vivienda, de infraestructura básica o equipamiento social para los pobres; estos son sólo medios para participar, capacitarse, organizarse y construir una democracia más sustantiva, cuyas respuestas incidan en las formas en que se organiza lo social, lo económico y lo político en una sociedad”.

(Taborda, 2002).

En este marco, se hace necesario hablar de los aspectos, entendidos como aquellas partes de un todo sobre las que se pretende influir mediante la intervención de un proyecto de hábitat. Cada uno de estos aspectos se desagrega en una serie de dimensiones, que son los componentes sobre los cuales se deberán haber producido las modificaciones o transformaciones (impactos) resultantes de la ejecución del proyecto habitacional.

A su vez, cada una de estas dimensiones, presenta una serie de referentes empíricos, consecuencias observacionales o manifestaciones concretas de la realidad que pueden ser expresiones materiales o simbólicas. Se llaman indicadores y permiten una medición de la realidad en sentido amplio tanto cuantitativa como cualitativamente; esto implica que algunos podrán ser medidos de forma más directa y otros requerirán ser inferidos a través de datos de la realidad (directos y secundarios) y de abstracciones conceptuales.

Los resultados e impactos de un proyecto participativo que inciden en los diferentes aspectos serán encontrados en diferentes ámbitos en los que operan, a los que se llama niveles de análisis. (Buthet; Rodríguez; Scavuzzo; Taborda, 2000)

Los aspectos y sus dimensiones son fundamentales porque son los que permitirán evaluar los impactos del proceso del proceso socio-habitacional implementado en los diferentes niveles de análisis. Pero eso no significa que deban ser considerados al final del proceso de intervención, sino todo lo contrario.



ASPECTOS DE LA INTERVENCIÓN

- 1) *Psico social*
- 2) *Equidad de género*
- 3) *Salud*
- 4) *Educación*
- 5) *Empleo, ingreso y economía familiar*
- 6) *Desarrollo urbano*
- 7) *Situación habitacional familiar*
- 8) *Medio ambiente*
- 9) *Organización, empoderamiento e inclusión social*
- 10) *Incidencia y cambio en políticas*

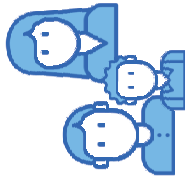


NIVELES DE ANÁLISIS

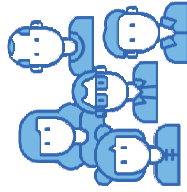
Individual: *AtaÑe a toda persona individual afectada por el proyecto.*



Familiar: *Incluye todo grupo humano que convive y genera estrategias de reproducción, esté unido por lazos sanguíneos o no.*



Comunitario barrial: *Involucra a un grupo humano dentro de un área física específica.*



Área urbana: *El sector de la ciudad donde se localiza el proyecto, mantiene relaciones de proximidad y de usos compartidos.*



Ciudad: *Como espacio físico y social de identidad jurídica política diferenciada de una escala territorial mayor.*



CLAVES ANALÍTICAS PARA CONTEXTUALIZAR UN PROYECTO DE HÁBITAT

Ya se ha dicho que una problemática socio-habitacional sucede en un espacio determinado y que afecta a un grupo humano que comparte ciertas características comunes en relación a esta problemática. Ahora bien, este escenario no se encuentra aislado, sino que está determinado y atravesado por

condicionantes del contexto más amplio, el cual es complejo y multidimensional.

A continuación, se enumeran algunas claves analíticas para pensar y comprender el contexto donde se pretende intervenir:

Las modificaciones de las relaciones entre **Estado, Mercado y Sociedad Civil**. Aquí fundamentalmente es necesario tener en cuenta los efectos del auge del neoliberalismo en este país. (Taborda, 2002).

La **profundización de la desigualdad social**, a raíz de las crisis

económicas cíclicas, la inflación, el desempleo y la precariedad laboral, el empobrecimiento, el aumento de la brecha entre ricos y pobres, la desigual distribución de la riqueza, etc. continuando con Taborda (2002), esta clave analítica no es suficiente para explicar la situación social del empobrecimiento, porque no alcanza a explicar “los fenómenos de ruptura y crisis de identidad” (5) que caracteriza al proceso de exclusión social.

✍ La **exclusión social**, que pueden ser entendida como estado y como proceso. Si se la define como estado, puede decirse que “a nivel macro-social, es el resultado de una carencia o defecto de la cohesión social global, y a nivel micro-social, es el producto de una falta de inserción o integración social. Si se la define como proceso, la exclusión es un conjunto de mecanismos de ruptura en el plano de los simbólicos: atributos negativos, estigmas, imagen desvalorizada... y en el plano de las relaciones sociales: ruptura de lazos y vínculos con los grupos primarios y secundarios de pertenencia (De Robertis, 1997)” (Taborda, 2002). La exclusión social puede entenderse como la contraparte de la inclusión social.

✍ La **desintegración social** como “expresión de la nueva cuestión social... que cuestiona la capacidad de una sociedad de existir como un todo”. (Taborda, 2002)

✍ Otra clave analítica propuesta por Taborda (2002), es el concepto de **anomia**, que hace referencia a la ausencia de reglas que median la relación de las diversas partes de una sociedad. Se presenta como una característica de la desorganización, con efectos desintegradores sobre las relaciones sociales (por ejemplo, falta de solidaridad, individualismo, falta de cooperación, etc.)

✍ La **crisis política, de representatividad e institucional**. Esto puede traducirse en la falta de confianza y de credibilidad hacia lo colectivo, lo público, los políticos y las instituciones, y una sospecha constante de corrupción generalizada. “Nadie cree que alguien vaya a ser imparcial ante los intereses hegemónicos o particulares, y que sea capaz de actuar equitativamente y cumpla con las promesas realizadas. Si bien esta desconfianza atraviesa transversalmente las relaciones sociales establecidas

en la vida cotidiana, son las instituciones como los partidos políticos y los parlamentos, así como las formas de hacer política, los espacios más desprestigiados”. (Taborda, 2002).

ALGUNOS APORTES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social no es una ciencia básica, no constituye un campo teórico autónomo. Se trata de una disciplina de intervención que apela a diferentes ciencias en búsqueda de respaldo. En este sentido, puede hablarse del Trabajo Social como “intervención fundada”, productora de una práctica específica con racionalidad científica que, a partir de un conjunto de decisiones y acciones estratégicamente planificadas, opera sobre determinados problemas sociales con la intención de transformarlos, sustituirlos, superarlos, contribuyendo de esa manera a mantener o alterar un cierto orden social. (Sanchez & Valdez, 1990)

El Trabajo Social “interviene en la atención de las necesidades materiales y simbólicas de individuos, grupos o comunidades cuando estas se tornan obstáculos para la reproducción cotidiana de la existencia. El punto de partida es el reconocimiento de que estos obstáculos surgen como expresión de la **cuestión social** (6). En ese sentido, la profesión busca promover la vinculación de las necesidades con las propias potencialidades de los individuos (Sanchez & Valdez, 1990), grupos o instituciones públicas y privadas que disponen de satisfactores para resolverlas o, en todo caso, tienen la posibilidad de crearlos”. (Taborda, 2002).

Ejes orientadores para las acciones de una intervención desde el Trabajo Social.

Los problemas sociales son el eje de cualquier intervención del Trabajo Social. Las demandas de resolución surgen en diferentes momentos del desarrollo de la problemática que se constituirá en objeto de intervención; de allí que esta última esté

(5) Este concepto alude a que “los marcos de referencia y de comprensión que han sido construidos sobre la base de identidades nítidas, de arraigos fuertes y deslindes claros están seriamente cuestionados a partir de la crisis de la institución del trabajo. (Taborda, 2002)

(6) Se llama “cuestión social” a todos aquellos asuntos, demandas, necesidades, que al llegar a ser problematizados socialmente, se incorporan a la agenda de problemas socialmente vigentes para ser abordados desde las políticas públicas. (Oszlack & O'Donnell, 1984)

determinada por el momento en que se pretenda actuar. A partir de eso, es posible determinar tres ejes orientadores:



(7) *La investigación -acción es concebida como una "articulación entre la actividad científica y una acción socio-política que intenta producir procesos sistemáticos de acción reflexión con sujetos populares". (Alderete; Rodríguez; Taborda, 1995)*

Prevención: es posible cuando hay una detección precoz del problema. Esto permite llevar a delante evaluaciones de riesgos, contando con aportes de la especificidad profesional. En este momento se cuenta con la disposición para analizar las causas de la situación, e intervenir en un escenario determinado para reordenar su funcionamiento y evitar que el problema se presente de manera concreta (Rojas Mayorga; Sandoval Serrano, 2007). La intervención desde la prevención tiene una finalidad educativa; de ahí la importancia de la formación teórica de su objetivo.

Asistencia: implica acciones eminentemente paliativas (Rojas Mayorga; Sandoval Serrano, 2007), puesto que se trata de atender a las problemáticas que afectan y comprometen las necesidades vitales de una población e impiden un adecuado desarrollo. La gravedad de algunas situaciones que se enfrentan exige llevar adelante estas acciones, a causa de las cuales muchas veces, se corre el riesgo de generar pasividad, dependencia, colocando al sujeto en una posición permanente de víctima, porque se la entiende como un mecanismo de dominación que adapta las estructuras vigentes. (Sanchez & Valdez, 1990).

Promoción: las acciones orientadas por este eje involucran procesos de concientización y de organización de los sujetos con los que se interviene que incide tanto en momentos presentes como futuros (Sanchez & Valdez, 1990). También implica un componente educativo muy importante, en relación a cultura, derechos, responsabilidades y valores, articulando procesos individuales, familiares, organizacionales, comunitarios.

Todos estos ejes tienden a transformar un problema social que afecta una población de una u otra manera, la cual seguramente exige resultados concretos y rápidos. Es fundamental tener en cuenta que no se obtendrán resultados esperados de manera eficiente y eficaz, si no están acompañados por procesos de aprendizaje y de organización a partir de la acción. (Sanchez & Valdez, 1990).

Dimensiones de abordaje contempladas en el Trabajo Social Comunitario.

En el abordaje del Trabajo Social Comunitario es posible planificar una metodología estratégica de intervención de la cual formen parte tres dimensiones de la **"investigación -acción"** (7). Estas tres dimensiones de la investigación acción que forman parte de la intervención profesional en el ámbito de lo comunitario son:

✍ **La producción de conocimiento:** en la práctica profesional la acción cobra valor por los aprendizajes que de allí es posible extraer tanto para mejorar la acción como para facilitarla. Los conocimientos que a partir de estos aprendizajes se construyan, comprenden tanto elementos objetivos como subjetivos.

Esta dimensión supone reconocer que los sujetos populares conocen, aprenden, desprenden, descubren, transfieren, etc. a lo largo de la práctica. Entonces, es preciso propiciar momentos de sistematización de estos saberes junto a los propios sujetos para acumularlos, criticarlos, superarlos, y utilizarlos como nuevos insumos de la propia práctica social. (Alderete; Rodríguez; Taborda, 1995).

✍ **El desarrollo de un proceso socio-educativo:** el componente educativo de esta dimensión se refiere a aquella oportunidad que brinda la experiencia social a los sujetos que forman parte de ella, así como de problematizar y volver significar de forma más completa y compleja la propia experiencia de vida.

En cuanto a lo social, alude a aquellas instancias en que la práctica pretende objetivar de manera intencionada la relación de cada sujeto particular con la totalidad y producir acciones

sustanciales de cambio de la realidad que se vive y analiza. (Alderete; Rodríguez; Tabora, 1995).

Acción socio-política transformadora: esta dimensión significa asumir que toda práctica social conlleva una intencionalidad que instituye, ratifica o modifica determinadas orientaciones del orden social vigente.

La intervención profesional debe contribuir a la generación de capacidades socio-políticas en las organizaciones de base para abordar el poder político. Las prácticas sociales deben adquirir sentido político a partir de acciones que impliquen la reivindicación de derechos de ciudadanía e inclusión social. (Alderete; Rodríguez; Tabora, 1995).

LOS PASOS LÓGICOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y EL TRABAJO SOCIAL

Los siguientes son algunos ejemplos de las formas en que todos los conocimientos y herramientas desarrollados más arriba, se hacen presentes estratégicamente en los distintos momentos de la planificación de un proyecto de hábitat.

Diagnóstico.

El diagnóstico es un momento fundamental, porque de sus resultados depende la correcta definición del problema sobre el que se deberá intervenir.

En una primera etapa, de elaboración más general, se recurre a:

- Fuentes secundarias de información (bibliografía, información estadística, artículos periodísticos).
- Contacto con informantes clave y referentes.
- Entrevistas en profundidad.
- Contacto con profesionales o instituciones relacionadas con la comunidad y con el problema.
- Organizaciones que trabajan en el barrio.
- Relevamientos observacionales.
- Relevamientos de información social.
- Estrategias de comunicación que permitan real acceso a la información en tiempo y forma por parte de todos los actores.

Las mismas deben estar presentes en todos los momentos de un proyecto.

En este momento, además de la información objetiva y subjetiva, también comienza a aparecer la voluntad de asociación de los actores que más adelante deberán relacionarse; es el puntapié para la acción colectiva.

En los siguientes pasos, se incrementa la participación y el involucramiento de los actores en un “proceso colectivo de conocimiento-acción” más complejo (Poggiese, 1993), la problematización. A partir de aquí todas las acciones y actividades que se realicen deben tender a la definición del problema a abordar, y en todas ellas deben estar presentes las dimensiones del abordaje comunitario.

Ahora bien, ¿cómo valorar positivamente y ver el problema como una oportunidad? Y cómo transmitir la importancia de ser partícipe en la toma de decisiones.

- Análisis de actores internos y externos a la comunidad (que fueron identificados preliminarmente).
 - Matriz FODA.
 - Diagnósticos y mapeos participativos.
 - Modelo problemático integrado.
 - Árbol de problemas (causas, problemas, consecuencias).
 - Ponderación de problemas.
 - Informantes calificados, capacitaciones, talleres de discusión y debate (pueden incorporarse en distintos momentos clave de la planificación, en los cuales hace falta información y/o evaluaciones específicas y, sobre todo, en momentos de toma de decisiones políticas que definen la viabilidad de las estrategias).
- Diseño.**
- La fase de diseño se caracteriza eminentemente por ser un momento de definición política que garantizará -o no- la viabilidad del proyecto. Es fundamental que lo diseñado sea la resultante de una construcción colectiva y asociada.
- Generación de mesas de coordinación (donde se conjugan lo técnico, lo social y lo político).

- Diseño participativo.
- Escenarios posibles o diseño de situaciones deseadas.
- Planificaciones por tiempos o por resultados, por ejemplo, Diagrama de Gantt, PERT, evaluaciones de impacto ex-ante
- Presupuestaciones.
- Búsqueda de financiamiento.
- Interdisciplina.

Implementación.

Este momento consiste en administrar recursos, organizar y distribuir tareas, responsabilidades y tiempos, para llevar a cabo el plan previsto en la realidad concreta⁸

- Capacitaciones en materia de gestión, accesibilidad de derechos, organización social, instrumentos legales, metodologías alternativas de construcción, etc.
- Gestión Asociada (sistema definido de responsabilidades técnicas y decisorias estructurado para coordinar la complejidad de actores, recursos, tiempos y acciones) (Poggiese, 1993).
- Capitalización de experiencias (el conocimiento y la experiencia al servicio de la acción, como por ejemplo los encuentros de organizaciones de base de distintos barrios).
- Activación de redes socio-organizacionales.
- Mediación ante situaciones de conflicto, por ejemplo, entre dos o más actores involucrados.
- Sistematización. Implica la aplicación de formas de registro y análisis constantes, que orientan el seguimiento, las reformulaciones y las evaluaciones intermedias. (Poggiese, 1993).

Evaluación.

La evaluación brinda enseñanza empírica acerca de la propia práctica, permitiendo la retroalimentación y el enriquecimiento del proceso.

Los resultados de una evaluación contienen información útil, válida y confiable. Esta información debe permitir apreciar los logros propuestos, modificar cursos de acción, identificar programas y proyectos susceptibles de ser aplicados.

Este momento puede ser aplicado antes, durante o después de la ejecución del proyecto. Sin embargo, es fundamental que esté presente en todos los momentos del mismo, y que contenga tanto aspectos técnicos, como sociales y políticos.

- ✍ Evaluación ex-ante (previo a la inversión, es decir, puede abarcar hasta la etapa de diseño del proyecto).
- Evaluación de impacto.
- Análisis de eficiencia (o análisis costo-beneficio).
- Análisis multicriterio.
- ✍ Evaluación ex-dure (durante la etapa operativa del proyecto).
- Monitoreo.
- Ponderaciones.
- Registros, informes.
- Sondeos de opinión.
- ✍ Evaluación ex-post (a partir de la etapa final del proyecto).
- Evaluación de impacto.
- Evaluación de procesos.
- Sistematización de resultados (nivel de cobertura, focalización, eficiencia, eficacia, etc.).
- Sondeos de opinión.



Video del barrio "Un Sueño hecho Realidad" sobre la urbanización de Villa Palito en La Matanza (Pcia. de Bs.As.)



MATRIZ DE INDICADORES DE IMPACTO DE PROYECTOS PARTICIPATIVOS DE HÁBITAT POPULAR

La Matriz es un producción conceptual que recupera y refleja rasgos típicos y constantes, que caracterizan determinados fenómenos o hechos que se intentan describir. Por lo tanto, es una aproximación esquemática y tipológica; como así también, un discurso conceptual que busca interpretar una realidad compleja a partir de unos conceptos básicos (Gallatt, MA, 1985).

ASPECTOS

Aquellas partes de un todo que se suponen fueron influidos por la intervención de un proyecto de hábitat, o donde se buscará producir una acción transformadora y donde se buscan e indagan los cambios o transformaciones (Ver pág.3).

DIMENSIONES

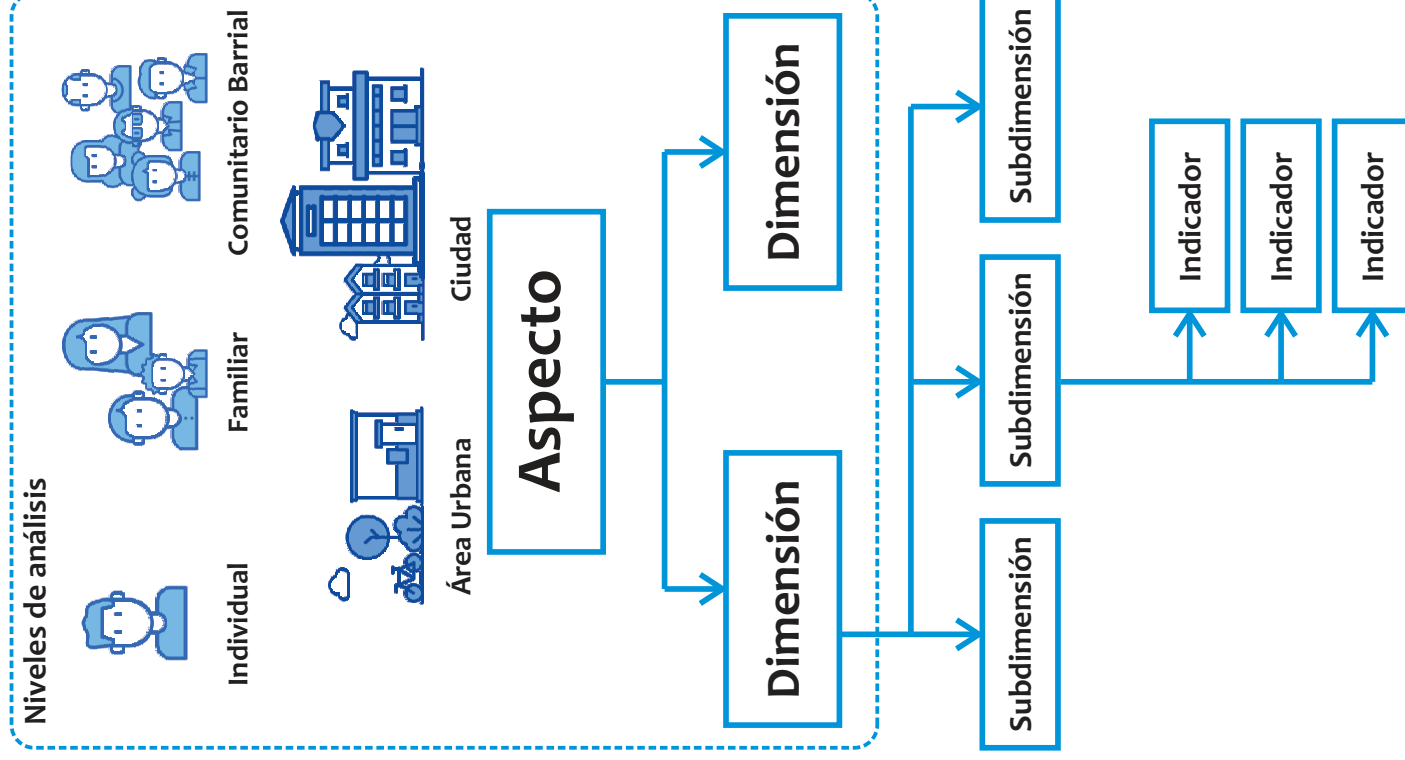
Son los componentes en que se desagrega los aspectos en estudio y que interesa conocer y en los cuales se producen los cambios y/o transformaciones (resultados e impactos) como consecuencia del proyecto de hábitat.

SUBDIMENSIONES

Forma de desagregación de las proposiciones conceptuales, permitiendo de este modo un análisis mas aproximativo a la realidad.

INDICADORES

Son los referentes empíricos, consecuencias observales o manifestaciones concretas de la realidad, que puedan ser expresiones materiales o simbólicas (estas últimas aluden a las percepciones, comportamientos, estados de ánimos, etc.)



ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
1. PSICOSOCIAL	Autoestima	Individual	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud activa y crítica - Sentido de pertenencia
	Características de la red social	Comunitario barrial Área Urbana Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de los individuos y familias con lo colectivo barrial - Actitudes y redes solidarias - Percepción respecto a la situación socio-económica y de integración social - Seguridad urbana

2. EQUIDAD DE GÉNERO	Características vinculadas entre los géneros	Individual Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Injerencia de los géneros en la opinión y decisión en cuestiones familiares. - Distribución equitativa del trabajo doméstico. - Distribución de las responsabilidades en el cuidado de la salud y educación familiar.
	Modificación de los vínculos familiares en lo comunitario / barrial	Individual Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Delegación y equiparación en la participación comunitaria. - Titularidad de la asociación. - Titularidad de lote y vivienda.
	Participación en espacios públicos	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Ocupación de cargos de conducción. - Acceso igualitario a la información. - Integración en otros ámbitos de participación. - Posibilidades igualitarias de opinión. - Injerencia en la toma de decisiones en ámbitos públicos.

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
3. SALUD	Condiciones sanitarias de la población infantil	Comunitario barrial	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de desnutrición - Tasas de enfermedades - Incidencias en el desarrollo infantil
	Condiciones sanitarias de las mujeres y familias	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Control y prevención - Control ginecológico - Control de embarazo - Conocimientos en salud sexual, reproductiva y anticoncepción - Accesibilidad
	Prestaciones de salud	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Accesibilidad geográfica a servicios de salud - Accesibilidad económica - Accesibilidad cultural

4. EDUCACIÓN	Educación formal	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de alfabetización - Tasa de niveles educativos alcanzados - Capacitación laboral formal - Accesibilidades a servicios geográfica, económica, cultural
	Educación informal	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición en oficios - Capacidad de gestión - Apropiación de espacios recreativos con fines culturales - Accesibilidades a servicios geográfica, económica, cultural

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
6. DESARROLLO URBANO	Localización de la población - <i>Aptitud técnica del terreno</i> - <i>Valoración del sitio</i> - <i>Integración urbana</i>	Comunitario barrial Área Urbana	- Distancia y tiempo de acceso al centro con transporte público / - Vínculaciones con áreas inmediatas / - Accesibilidad / - Uso del suelo según normativa / - Característica morfológica - Cotización del terreno / - Precio comparativo con el entorno. - Actitud de los vecinos localizados en el área urbana / - Adaptación de los beneficiarios del proyecto a las características socio - espaciales del área urbana /
	Propuesta urbanística - <i>Diseño del loteo</i>	Comunitario barrial Área Urbana	- Relación con las normativas urbanas / - Tipo de loteo y condiciones de fraccionamiento / - Cantidad y superficies de los lotes / - Densidad fundiaria / - Funcionalidad del diseño a la continuidad urbana y características del entorno (espacial y urbano) / - Funcionalidad del diseño según las necesidades de producción y reproducción de las familias.



Continúa en siguiente página

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
6.DESARROLLO URBANO	<p>Obras de infraestructura y ordenamiento urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Agua potable</i> - <i>Energía eléctrica</i> - <i>Vías de circulación y veredas</i> - <i>Desagües pluviales</i> - <i>Desagües cloacales</i> - <i>Gas de consumo doméstico</i> - <i>Alumbrado público</i> - <i>Espacios verdes</i> 	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Posibilidad de conexión a redes troncales / - Existencia de la provisión / - Fuentes de provisión / - Tipo de ente prestador / - Relación calidad- costo. - Posibilidad de conexión a redes de distribución / - Existencia de la provisión / - Fuentes de generación / - Tipo de ente prestador / - Relación calidad - costo. - Vinculación vial con el área urbana / - Tipos y jerarquías de las vías / - Ancho y estado de conservación de calles y veredas. - Articulación con el sistema de desagüe del área / - Tipo de desagües pluviales / - Eficacia de los desagües. - Conexión con el sistema de desagües cloacales del área / - Tipo de red o sistema de evacuación / - Eficacia del sistema de desagüe. - Tipo de provisión / - Posibilidades de conexión a la red general / - Tipo de ente prestador / - Relación calidad - costo. - Articulación con el sistema del área / - Tipo de alumbrado / - Funcionamiento del alumbrado. - Tipo de espacios verdes (parque, plaza, plazoleta, etc.) / - Superficie de áreas verdes / - Usos y apropiación de los espacios y áreas verdes.

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
6.DESARROLLO URBANO	Equipamientos - <i>Comercial</i> - <i>Deportivo</i> - <i>Recreativo</i> - <i>Vecinal Comunitario</i> - <i>Seguridad</i> - <i>Salud</i> - <i>Educativos</i> - <i>Otros</i>	Comunitario barrial Área Urbana	- Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Medidas de seguridad / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Medidas de seguridad / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Medidas de seguridad / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Satisfacción con el equipamiento. - Tipo de equipamiento / - Distancia al equipamiento / - Estado de conservación y mantenimiento / - Satisfacción con el equipamiento.



Continúa en siguiente página

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
6. DESARROLLO URBANO	Servicios - <i>Sistema de transporte</i> - <i>Recolección de residuos</i> - <i>Telefonía</i> - <i>Seguridad</i> - <i>Salud</i> - <i>Educativos</i> - <i>Otros servicios sociales</i>	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de transporte / - Frecuencia / - Distancia para el acceso a cada tipo de transporte / - Prestatarias del servicio / - Relación calidad-costo. - Tipo de servicios de recolección / - Frecuencia del servicio / - Prestatarias del servicio / - Calidad del servicio. - Tipo de servicios de telefonía / - Prestatarias del servicio / - Relación calidad-costo. - Tipo de servicios de seguridad / - Cobertura / - Prestatarias del servicio / - Relación calidad-costo. - Tipo de servicios de salud / - Prestatarias del servicio / - Relación calidad-costo. - Tipo de servicios educativos / - Prestatarias del servicio / - Relación calidad-costo. - Disponibilidad de otros servicios sociales (culturales, religiosos, etc.) / - Prestatarias del servicio / - Relación calidad-costo.

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
7. SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR	Seguridad jurídica	Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de posesión de la tierra y la vivienda / - Tipo de instrumento de posesión de la tierra y la vivienda / - Marcos legales de propiedad igualitario según género / - Presencia de figuras protectoras de la tenencia.
	Características de la unidad habitacional <ul style="list-style-type: none"> - <i>Superficie y diseño</i> - <i>Condiciones ambientales</i> - <i>Instalaciones y servicios internos</i> - <i>Calidad constructiva</i> - <i>Costos y financiamiento</i> - <i>Integración de la vivienda al conjunto</i> 	Comunitario barrial Área Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Superficie total de la unidad / - Tipo y cantidad de ambientes - Superficies de los ambientes / - Funcionalidad del diseño según necesidades de uso familiar y de uso económico. - Iluminación / - Ventilación / - Aislaciones, tipo, formas de producción y calidad / - Eficacia y cumplimiento de normas en la obra original y en las ampliaciones. - Provisión de agua potable / - Provisión de energía eléctrica / - Eliminación de excretas / - Características y ubicación de los núcleos húmedos / - Provisión de gas / - Forma de producción y calidad de las instalaciones. - Tipo, calidad, porcentaje de ejecución y forma de producción de: cimientos, muros, techos, aberturas, o cubierta, revestimientos y terminaciones. - Costo de la unidad de vivienda / - Modos de financiamiento / - Aporte familiar / - Costo de impuestos tasas y servicios. - Tratamiento de los límites del lote y la vivienda / - Tratamiento de patios y techos / - Tratamiento de espacios semi públicos retiros (verdes, fachadas, veredas).


 Continúa en siguiente página

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
7.SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR	Condiciones de uso de la vivienda - <i>Déficits por hacinamiento</i> - <i>Pautas de uso de la vivienda</i>	Familiar	- Hacinamiento por cuarto / - Hacinamiento de hogar / - Superficie por ocupante. - Destino de los ambientes y diferenciación de funciones / - Apropiación de la vivienda / - Satisfacción con la unidad de vivienda / - Satisfacción con la integración de la vivienda al conjunto habitacional.

8. MEDIO AMBIENTE	Responsabilidad medio ambiental	Individual Familiar Comunitario barrial	- Acceso y uso de información ambiental - Desarrollo de estrategias de preservación y cuidado ambiental - Mantenimiento, eliminación de residuos - Presencia de animales domésticos y de trabajo - Existencia de aguas servidas o estancadas - Fuentes tóxicas en la vivienda
	Características medio ambientales y estrategias de preservación	Área urbana Ciudad	- Eliminación y tratamiento de residuos domiciliarios - Características y mantenimiento de áreas verdes - Tratamiento de residuos tóxicos e industriales - Presencia de ruidos y tránsito
	Incidencia en políticas medio ambientales	Área urbana Ciudad	- Demandas colectivas por problemas ecológicos - Desarrollo de estrategias de preservación y cuidado ambiental - Canalización de recursos públicos para mejoras ambientales - Existencia y cumplimiento de normativas

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
9. ORGANIZACIÓN, EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL	Desarrollo organizacional - <i>Estructura interna</i>	Comunitario barrial	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de organización / - Nivel de formalización / - Número de representantes y representados / - Espacios de participación / - Roles diferenciados y explicitados / - Acuerdos y modos de trabajo / - Disponibilidad y uso de sede y mobiliario para el desempeño organizativo. - Modo de elección de la dirigencia / - Representatividad de la dirigencia / - Estilo de liderazgo y transparencia / - Acceso y canales de información, de consulta y formas de toma de decisión / - Tipo de conflictos y modalidades de resolución.
	- <i>Democracia interna</i>		<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de representados / - Reflexión crítica y estratégica - Capacidad de proyección estratégica extra comunitaria / - Tipo, cantidad de respuestas y volumen de recursos administrados / - Diversificación de fuentes de financiamiento - Conocimiento de políticas públicas afines con los objetivos de la organización / - Autonomía política, técnica y económica del actor.
	Desempeño como actor social - <i>Bases de poder del actor</i>	Comunitario barrial Área Urbana Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - Autoreconocimiento como actor / - Identificación y voluntad de construcción de vínculos con otros actores / - Reconocimiento y valoración de “otros” actores / - Estabilidad, características y/o formalización de relaciones interactorales
	- <i>Relación con otros actores</i>		<ul style="list-style-type: none"> - Tipo y cantidad de actores con los que se vincula / - Promoción y participación en redes locales y sectoriales / - Constitución e involucramiento en la gestión de una agenda. común con otros actores.
	- <i>Inserción en espacios públicos</i>		

ASPECTOS	DIMENSIONES/ SUBDIMENSIONES	NIVELES DE ANÁLISIS	INDICADORES
10. INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS	Capacidad de movilización y negociación	Comunitario barrial Área Urbana Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - Problematicación pública de las necesidades desde la perspectiva de los derechos y articulación de demandas e intereses - Uso de estrategias y medios de presión - Visibilidad pública - Constitución de espacios de interlocución, confrontación y negociación - Formulación de propuestas y establecimiento de alianzas - Resultados de la negociación - Canalización, tipo y volumen de recursos - Diversificación de fuentes de financiamiento
	Capacidad de movilización y negociación	Área Urbana Ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos públicos y convenios - Reconocimiento de derechos - Creación y cumplimiento de marcos regulatorios - Creación de instancias de planeación, ejecución y control de políticas públicas con participación efectiva de actores de la sociedad civil - Incidencia en una nueva institucionalidad pública (legislaciones, programas y proyectos sociales, reforma tributaria, etc.) - Jerarquía de la institucionalidad pública alcanzada

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



- ✍ ALDERETE, A.; RODRÍGUEZ, M.; TABORDA, A.: Tramando vínculos: experiencia de organización de base en hábitat. Mimeo - ServiProH. Córdoba, 1995.
- ✍ AQUIN, Nora: Acerca del Objeto del Trabajo Social. Revista Acto Social Nº 8, 1995.
- ✍ BUTHET; RODRÍGUEZ; SCAVUZZO; TABORDA: Indicadores de Impacto de Proyectos Participativos de Hábitat Popular. SEHAS - Mimeo - ServiProH, Córdoba, 2000.
- ✍ GARCÍA; PIOTTI; ROMERO; TABORDA: El Trabajo Social Comunitario Hoy: un debate que volvemos a proponer. Capítulo II. Cátedra de Trabajo Social IV, Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, 1994.
- ✍ LECHNER, Norbert: La Problemática Invocación de la Sociedad Civil. Perfiles Latinoamericanos. Año 3, Nº 5. México 1994.
- ✍ MARTINELLI, María Lucía: “Notas sobre las mediaciones: algunos elementos para la sistematización de la reflexión del tema”, en Escalada y Otros: El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Editorial Espacio-Argentina, 2001.
- ✍ MAX - NEEF, Manfred: “Desarrollo a Escala Humana”. Editorial Nordan-Comunidad. Uruguay, 1993.
- ✍ OSZLACK, O; O'DONNELL, G.: “Estado y Políticas Estatales en América Latina: Hacia una Estrategia de Intervención”, en Para Investigar la Administración Pública (comp.). INAP. España, 1984.
- ✍ POGGIESE, Héctor A.: “Metodología FLACSO de Planificación-Gestión (Planificación Participativa y Gestión Asociada). FLACSO, 1993.
- ✍ ROBIROSA, Mario: Planificación y Gestión Ambiental del Desarrollo. MIMEO- FLACSO. Buenos Aires, 1990.
- ✍ RODRÍGUEZ, Marcela: Seminario Anual de Trabajo Social y Hábitat. Escuela de Trabajo Social, UNC, 2002.
- ✍ ROJAS MAYORGA, D.; SANDOVAL SERRANO, A.: Estudio Documental sobre Componentes Estructurales de la Interacción de Trabajo Social Familiar. Universidad de Lasalle. Bogotá, 2007.
- ✍ SANCHEZ, D; VALDEZ, X.: “Conociendo y Distinguiendo un Trabajo Social”, en Cocientizar la Democracia. Humanitas. Argentina, 1990.
- ✍ SANTINI, Oscar; LOPEZ, Daniel: Desastres. Impacto Psicosocial. Capítulo II. Alción Editora.
- ✍ SCHUTZ, Eike: Notas sobre la Realidad Habitacional Latinoamericana. MIMEO, 1988.
- ✍ TABORDA M., Alberto: Aportes del Trabajo Social en las Intervenciones en Hábitat Popular. Córdoba, 2002